

4. Ak je súčasťou zakúpenej služby monitoring zmien, je počet monitorovaných subjektov obmedzený podľa zakúpeného informačného produktu.
5. Zákazník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a prístupové heslá a neposkytovať ich akýmkoľvek tretím stranám a pri akomkoľvek podozrení o zneužívaní svojich prihlasovacích údajov kontaktovať Bisnode a požiadať o ich zmenu.
6. Zákazník berie na vedomie, že obsah informačných produktov je vlastníctvom Bisnode. Zákazník nesmie kopírovať, prenášať či sprístupniť v akejkoľvek forme informácie obsiahnuté v informačných produktoch, alebo ich časti, mimo svojej organizácie. Zákazník je povinný zabrániť akémukoľvek zneužitiu Informačných služieb, alebo informácií v nich obsiahnutých, svojimi zamestnancami, alebo treťou osobou. Použitie jednotlivých informácií získaných z informačných produktov Bisnode na ďalší predaj či iné šírenie v akejkoľvek podobe bez uzatvorenia zvláštnej zmluvy je zakázané.
7. Zákazník berie na vedomie, že software použitý v rámci Informačných služieb je vlastníctvom skupiny Bisnode a obsahuje autorské práva, ktoré sú predmetom zákonnej ochrany. Zákazník nesmie dekompilovať, kopírovať, prenášať, zverejňovať ani poskytovať akýmkoľvek spôsobom a v akejkoľvek forme software, dáta a dátové štruktúry, ktoré sú súčasťou Informačných služieb.

a. Kvalita a úplnosť údajov

1. Bisnode a ďalší producenti dát sa snažia o dodržanie termínov jednotlivých aktualizácií Informačných služieb, vo výnimočných prípadoch si však vyhradzujú právo na rozumné oneskorenie v záujme kvality, funkčnosti a úplnosti dát a softwaru obsiahnutých v aktualizácii dát Informačných produktov.
2. Bisnode a ďalší producenti dát sa snažia o čo najvyššiu kvalitu a úplnosť dát obsiahnutých v informačných produktoch a službách. Bisnode ani ďalší producenti dát však nenesú žiadnu zodpovednosť za správnosť dát obsiahnutých v informačných produktoch, ani za vhodnosť využitia informačných produktov, alebo informácií obsiahnutých v týchto produktoch na zamýšľané účely. Bisnode ani ďalší producenti dát nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty spôsobené komukoľvek v dôsledku použitia informácií obsiahnutých v informačných produktoch, alebo v dôsledku vypadnutia systému. Zákazník v tejto súvislosti prehlasuje, že bol pred objednaním Informačných služieb oboznámený s ich obsahom. Jediná povinnosť Bisnode a jediná a výlučná prípadná náhrada pre užívateľa sa obmedzuje na náhradné sprístupnenie Informačných služieb (napr. bezplatné nahradenie čerpania chybných informácií).

3.3. Zodpovednosť za chyby

1. Bisnode ani ďalší producenti dát nenesú žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek nezrovnalosť, chybu, prerušenie, alebo oneskorenie v sprístupnení Informačných služieb spôsobené nepredvídateľnými okolnosťami mimo pôsobenia Bisnode vrátane (ale nielen) živelných pohrôm, vojenských akcií, embárg, a pod.
2. Zákazník berie týmto na vedomie, že uvedenie e-mailových adries v zakúpených databázach neznamená automatický súhlas ich vlastníkov so zasielaním nevyžiadaných ponúk. Zákazník sa zaväzuje postupovať pri využívaní týchto adries v súlade s platnou legislatívou.

Článok VI Zodpovednosť za škodu, zmluvné pokuty

1. Bisnode zodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany Bisnode v rozsahu uvedenom v nasledujúcich ustanoveniach, pokiaľ Bisnode nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou jeho zodpovednosť.

2. Celková náhrada škody, vrátane ušlého zisku v prípade, že Zákazníkovi vznikne škoda z porušenia zmluvných povinností Bisnode je obmedzená maximálne do výšky zjednanej ceny za Certifikačné produkty, pri ktorom došlo k porušeniu povinností a vzniku škody.

3. Pri omeškaní Zákazníka s úhradou odmeny za Certifikačné produkty si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, počínajúc prvým dňom omeškania Zákazníka s úhradou odmeny až do zaplatenia. V prípade, ak omeškanie Zákazníka s úhradou odmeny za Certifikačné produkty bolo kratšie ako 45 dní po splatnosti daňového dokladu vystaveného Bisnode, môže Bisnode, na žiadosť Zákazníka od takejto zmluvnej pokuty upustiť. Žiadosť Zákazníka musí byť v takomto prípade podaná písomne. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky na náhradu škody spôsobené Bisnode konaním Zákazníka.

4. Zákazník súhlasí s tým, že v prípade, ak napriek opakovanému upozorneniu Bisnode neuhradí pohľadávku Bisnode vyplývajúcu zo Zmluvy, môže ho Bisnode zverejniť v zozname neplatiacich firiem a to po celý čas až do vykonania úplnej úhrady vzniknutej pohľadávky.

Článok VII Súhlas so spracovaním údajov

1. Zákazník uzatvorením Zmluvy (podľa článku II Obchodných podmienok) potvrdzuje, že bol oboznámený so svojimi oprávneniami, bol informovaný o účele produktov a služieb Bisnode a súhlasí so zverejnením svojich osobných či identifikačných údajov (ďalej iba „Údaje“) v produktoch Bisnode či Bisnode príbuzným spoločnostiam v rámci skupiny Bisnode. Zákazník je oprávnený tento súhlas odvolať doporučeným listom. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, má sa za to, že Zákazník nepožaduje u svojich osobných údajov vyznačiť, že si neželá byť kontaktovaný na marketingové účely. Zákazník ďalej udeľuje súhlas k spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Bisnode pre účely ponúkania obchodu a služieb a to po dobu trvania zmluvného vzťahu, ako aj 5 rokov po jeho skončení. Tento súhlas k spracovaniu údajov pre účely ponúkania obchodu a služieb je možné písomne odvolať doporučeným listom.

2. Zákazník súhlasí s tým, aby ho Bisnode informoval o svojich produktoch a službách či pravidelne vyzýval k aktualizácii údajov prostredníctvom elektronickej, alebo inej komunikácie.

3. Zákazník súhlasí s tým, že zverejnenie Údajov v produktoch Bisnode umožňuje vyhľadávanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých Bisnode na základe Zmluvy podľa akéhokoľvek zadaného vstupného reťazca.

Článok X Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.

2. Bisnode a Zákazník sa dohodli, že v prípade sporov vzniknutých z uzatvorenia Zmluvy a Obchodných podmienok sa budú riešiť pokiaľ možno najskôr zmierom. Ak nebude zmierom dosiahnuté riešenie, budú spory riešené pred príslušným súdom.

3. V prípade, že niektorá časť týchto Obchodných podmienok, alebo Zmluvy bude považovaná za neplatnú, alebo bude v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia zostávajú naďalej v platnosti.

4. Tieto Obchodné podmienky v znení k 15.06.2015 a sú k dispozícii na webovej stránke Bisnode na www.bisnode.sk.