

122/2014

Zmluva o spolupráci č. AM../2016 pre partnerov projektu MALÁ FATRA TOURIST CARD

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi

Názov oblastnej organizácie cestovného ruchu: **Malá Fatra**
Sídlo: **Námestie obetí komunizmu č.1, 011 31 Žilina**
IČO: **42219574**
DIČ: **2023424502**
Bankové spojenie:
Zápis: **v Registri krajských a oblastných organizácií cestovného ruchu vedeného vedenom Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, č. spisu 06589/2012/SCR**
Zastúpený: **Ing. Igor Choma, predseda predstavenstva**

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno: Považské múzeum v Žiline
Sídlo/ Miesto podnikania: Topoľová 1, 010 03 Budatín
IČO: 361 451 73
DIČ: 202 142 6110
IČ DPH: nie sme platcom DPH
Bankové spojenie:
Zápis:
Zastúpený: Mgr. Zuzana Kmeťová, riaditeľ

(ďalej len „**Akceptačné miesto**“)

(ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení projektu MALÁ FATRA TOURIST CARD a pri poskytovaní súboru benefitov a zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych jeho produktov a služieb v súvislosti s projektom MALÁ FATRA TOURIST CARD.
2. Pre účely Zmluvy sa za **MALÁ FATRA TOURIST CARD** (ďalej len „**MFTC**“) rozumie špeciálne technické a marketingové zabezpečenie poskytovania súboru benefitov a zliav konečnému spotrebiteľovi-návštevníkovi regiónu Malá Fatra vo forme kartónovej alebo PVC karty (ďalej len „**Karta**“) pri využívaní rôznych produktov a služieb (ďalej len „**Produkt**“) u jednotlivých zmluvných partnerov projektu MFTC.
3. Presná špecifikácia poskytovaných služieb, benefitov a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s MFTC zabezpečuje a poskytuje Akceptačné miesto je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy – Produktový formulár.

Článok II.

Doba platnosti a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (ďalej len „**Doba plnenia**“).

2. Príloha č. 1 Zmluvy (s dodatkom špecifikácie turistickej sezóny Leto / Zima + aktuálny kalendárny rok) – Produktový formulár pre Akceptačné miesto má platnosť iba počas turistickej sezóny, ktorej sa poskytnutie Produktu týka a uzatvára sa vždy osobitne na obdobie letnej a zimnej turistickej sezóny pre aktuálny kalendárny rok. Tento Produktový formulár musí byť vždy vopred písomne (postačí aj elektronicky) schválený aj Akceptačným miestom.
3. Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodov uvedených v Zmluve,
 - c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
4. Pokiaľ bude platnosť Zmluvy ukončená dohodou, tvorí ustanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ alebo akceptačné miesto sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistia porušenie povinností zo strany druhej zmluvnej strany alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať Zmluvu pred uplynutím Doby plnenia bez udania dôvodu.
7. Výpovedná doba je 2 (slovom dva) mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
 - a) Zabezpečiť a znášať náklady na technickú a administratívnu časť MFTC,
 - b) zabezpečiť na vlastné náklady jednu inštaláciu softvéru (nastavenie a otestovanie prístupu do Informačného systému MFTC) na Akceptačnom mieste a jedno bezplatné zaškolenie zodpovedných pracovníkov Akceptačného miesta,
 - c) odovzdať Akceptačnému miestu v digitálnej forme manuál obsluhy pre prácu so softvérom a nálepku typu „TU PLATÍ MALÁ FATRA TOURIST CARD“ na označenie prevádzky,
 - d) zabezpečiť servis softvéru a odstrániť nefunkčnosť, resp. inú nahlásenú poruchu softvéru do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak to bude možné.
2. Prevádzkovateľ má právo:
 - a) žiadať od Akceptačného miesta technické parametre počítača a jeho príslušenstva, na ktorom bude softvér nainštalovaný z dôvodu plnej a bezproblémovej funkčnosti a využiteľnosti softvéru,
 - b) na zaplatenie ceny nákladov spojených s každým ďalším školením pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každou dodatočnou inštaláciou softvéru dohodnutej v článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je prípadné kontrolné testovanie Informačného systému MFTC na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
 - c) kedykoľvek počas trvania Zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu Akceptačného miesta, t.j. uskutočniť kontrolu, či Akceptačné miesto dodržiava práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a manuálu obsluhy pre prácu s Informačným systémom MFTC.
 - d) v prípade, že Prevádzkovateľ zistí porušenie podmienok Akceptačným miestom dohodnutých v Zmluve, je povinný na toto porušenie písomne upozorniť druhú zmluvnú stranu s určením lehoty na ich odstránenie a až po uplynutí tejto lehoty má právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy a nárok na náhradu vzniknutej škody.
3. Obmedzenie, zmenu rozsahu alebo celkový výpadok služieb zo strany Akceptačného miesta oznámi Prevádzkovateľ v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.regionmalafatra.sk. Prevádzkovateľ v takomto prípade nie je povinný aktualizovať tlačovinu, info-brožúru/leták k MFTC.

Článok IV.

Práva a povinnosti Akceptačného miesta

1. Akceptačné miesto je povinné:

- a) poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť na naplnenie účelu Zmluvy,
- b) poskytnúť potrebné technické zázemie a vybavenie pre akceptáciu Karty (technickým zázemím sa rozumie – počítač s pripojením na internet, nainštalovaný prístup do Informačného systému MFTC a prípadne aj elektronické čítacie zariadenie čiarových alebo QR kódov), pokiaľ takýmto technickým zázemím a vybavením disponuje,
- c) uverejniť ponuku Produktu na svojej internetovej stránke, a propagovať výhody celého projektu MFTC,
- d) dodržiavať podmienky poskytovania zliav (typ, výška, frekvencia čerpania a doba platnosti zľavy) dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy (s dodatkom špecifikácie turistickej sezóny Leto / Zima + aktuálny kalendárny rok),
- e) poskytnúť dohodnutú zľavu alebo benefit konečnému spotrebiteľovi, ktorý sa preukáže platnou Kartou ako aj platným preukazom totožnosti,
- f) podľa manuálu pre prácu so softvérom **riadne evidovať (akceptovať) v Informačnom systéme MALÁ FATRA TOURIST CARD každé použitie Karty od konečného spotrebiteľa** a to buď prostredníctvom skenera - elektronického čítacieho zariadenia čiarových/QR kódov (ak je k dispozícii), manuálnym vpísaním čísla Karty priamo do elektronickej databázy alebo ručným zápisom do predtlačeneho „off-line formulára“,
- g) zaplatiť Prevádzkovateľovi požadované náklady na každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru v zmysle článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je prípadné kontrolné testovanie informačného systému MFTC na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
- h) oznámiť Prevádzkovateľovi v čo najkratšom možnom termíne akékoľvek obmedzenie, zmenu rozsahu príp. celkový výpadok jeho služieb súvisiacich s poskytovaním Produktu.

Článok V.

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa Karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v **Informačnom systéme MALÁ FATRA TOURIST CARD** (ďalej len „**IS MFTC**“).
2. Prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje Akceptačnému miestu prostredníctvom webového prístupu do IS MFTC, zabezpečeného prihlasovacím menom a heslom.
3. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia držiteľa Karty sú Akceptačnému miestu sprístupnené výlučne za účelom identifikácie totožnosti a overenia, či má daný držiteľ nárok na poskytnutie zľavy a v IS MFTC sa zobrazia sa až po načítaní čiarového/QR kódu konkrétnej Karty prostredníctvom skenera resp. po vyhľadání Karty na základe manuálneho zadania jej čísla.
4. Akceptačné miesto sa zaväzuje, že nebude sprístupnené osobné údaje držiteľa Karty akýmkoľvek spôsobom ďalej spracovávať, zverejňovať, sprístupňovať tretím stranám alebo iným spôsobom s nimi nakladať.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta – členského subjektu OOCR MALÁ FATRA v info-brožúre/letáku k MFTC je bezplatná.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta – nečlenského subjektu OOCR MALÁ FATRA v info-brožúre/letáku k MFTC je spolplatnená pre každú turistickú sezónu osobitne (v nadväznosti na obdobie platnosti Produktového formuláru) a to v týchto sadzbách:
 - a. 150,- € (slovom stopäťdesiat eur) alebo darčkové poukážky resp. vouchre na produkty a služby Akceptačného miesta v ekvivalentnej hodnote pre subjekt typu lyžiarske stredisko/kúpele /aquapark/kúpalisko;
 - b. 75,- € (slovom sedemdesiatpäť eur) alebo darčkové poukážky resp. vouchre na produkty a služby Akceptačného miesta v ekvivalentnej hodnote pre ostatné subjekty.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že jedna inštalácia softvéru v Akceptačnom mieste a prvé školenie pracovníkov Akceptačného miesta sú bezplatné.
4. Zmluvné strany sa dohodli na cene za každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vo výške 50,- € (slovom päťdesiat eur). K takto dohodnutej zmluvnej cene budú pripočítané cestovné náklady.
5. Za uskutočnenie každého ďalšieho školenia pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vystaví Prevádzkovateľ Akceptačnému miestu faktúru v deň dodania služby a splatnú bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa uvedený vo vystavenej faktúre v lehote splatnosti 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.

Článok VII. Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, objednávky, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením (ďalej len „**Písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto Zmluvná strana.
2. Pri plnení tejto Zmluvy bude akákoľvek komunikácia prebiehať v slovenskom jazyku.
3. Ak akúkoľvek Písomnosť nemožno druhej Zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto Zmluvná strana, uloží sa Písomnosť na pošte a považuje sa za doručenie dňom, keď bola uložená na pošte, resp. ak je adresát neznámy, považuje sa za doručenie dňom, keď bola Písomnosť odoslaná späť odosielateľovi, i keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela.

Článok VIII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, (ďalej len „**Relevantné okolnosti**“) kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.
2. Za relevantné okolnosti sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej zmluvnej strany.

Článok IX. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.
4. Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzkové vzťahy založené Zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
6. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem..
7. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní.
8. Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
9. Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť Zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Prevádzkovateľa

V Žiline dňa 13.1.2017



MALÁ FATRA
Oblasťná organizácia cestovného ruchu
Horná komunistu 1, 011 31 Žilina
19574 | DIČ: 2023424502
www.regionmalafatra.sk

Ing. Igor Choma
predseda predstavenstva

Za Akceptačné miesto

V Žiline dňa 2.5.2017

POVAŽSKÉ MÚZEUM V ŽILINE
010 03 ŽILINA
2

Mgr. Zuzana Kmeťová
Považské múzeum v Žiline